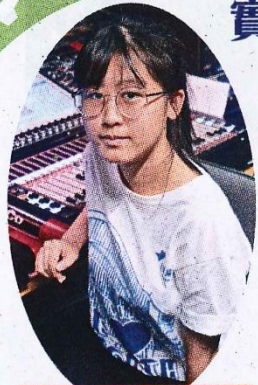


# 實習生育成記



## 實習部門：營運部



實習同學：伍子晴

### 職責：

- 客戶服務工作
- 辦理登記與退場手續
- 控制後台音響與燈光

### 實習心得：

青年廣場內有不同的表演場地租借予團體，所以營運部除了處理一般客戶查詢，亦需要學習後台操作，如控制文娛藝術表演場地的音響與燈光等，以使在租場時提供協助。就讀十八鄉鄉事委員會公益社中學的中五生伍子晴說，一些行業常被標榜為低技術工種，但是原來它們絕不簡單。她本以為售票工作只是「手扳眼見工夫」，但其實工作極為繁瑣，須處理大量文書工作，做事需要十分謹慎才能避免出錯，而後台的控制工作則十分複雜，需要時間熟習。



● 旅舍的前台工作每天都會遇到很多挑戰。



● 後台控制工作十分複雜。